

# 2023年最新のオンライン集客成功事例



Google  
Maps

Instagram





*Instagram*集客で  
意識して取り組んだこと



# ① 魅力的な投稿を作ること

料理と同様に、愛情を込めてコンテンツ制作を行った。手書き風に工夫。  
魅力的なフィード投稿とリール動画の制作を行った。

## コンサル開始時

美味しそうだけど、伝えたいことが伝えられない



## コンサル開始直後

文字を加えることで、伝えたいことが伝わる



## 現在

パスタやお客様への愛情すら感じる心に響く投稿に



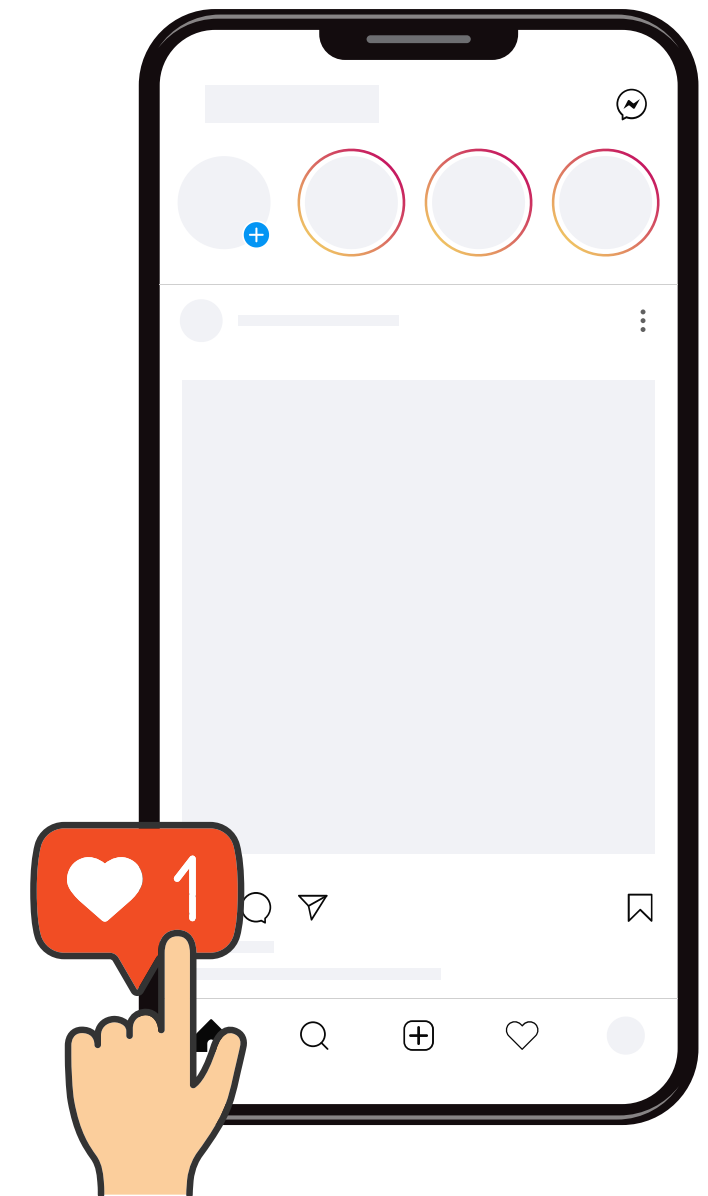


# ② 見込み客へのアプローチ

魅力的な投稿を作成後、同じカテゴリーの人と繋がりを作ることが大切。  
おすすめ欄に掲載&フォロワー増加に繋がる

## 大事なこと

- 「いいね！」を付けて、地域住民に認知アップ！
- ユーザーとのやり取りが生まれる仕組みを作る。
- フォローバック目的のためのフォローは絶対しない。





# ③ リール動画で拡散する

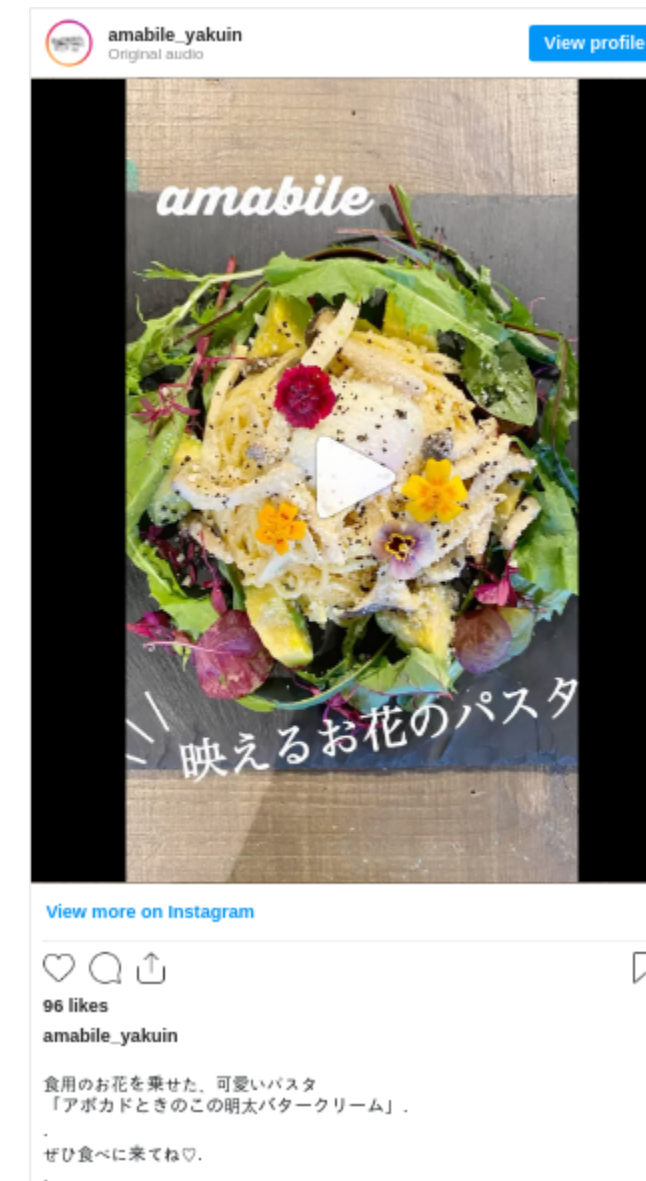
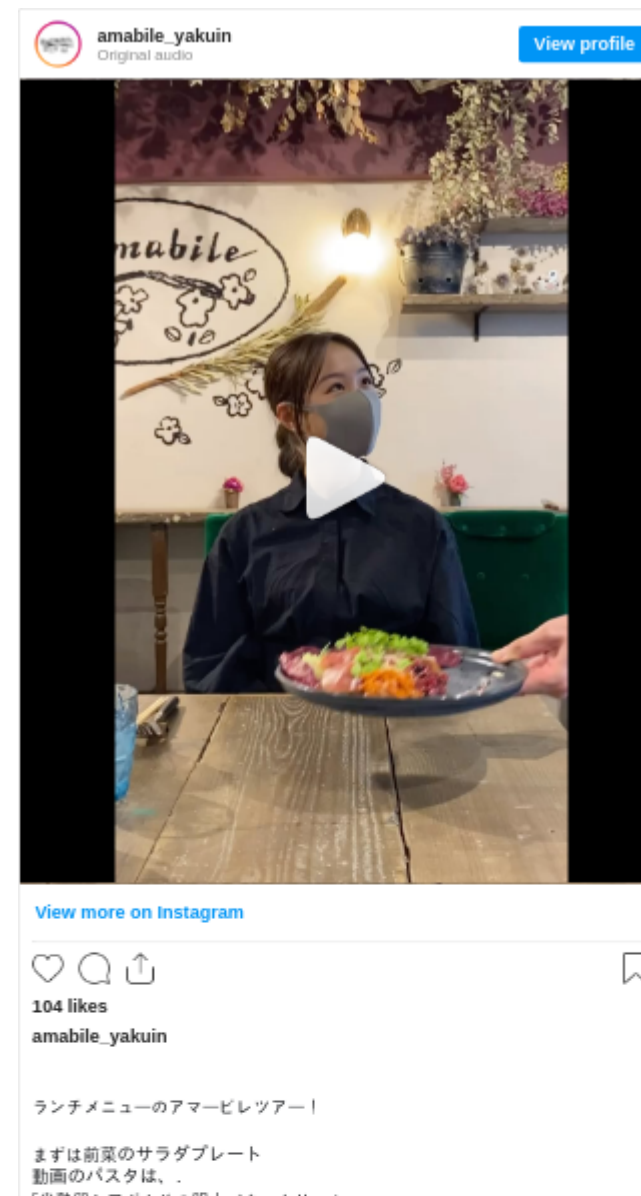
リール動画とは、Instagramのショートムービー機能です。  
Instagramが推しているため、非常に有効なコンテンツ拡散手段です。

## コンサル開始時



表紙にこだわった

## コンサル開始直後





Googleマップ集客で  
意識して取り組んだこと



# ① 地域名 + パスタで1位を獲得

検索結果で1位になることで、その地域で最も優れた店舗であるという印象を与えることができます。2位では駄目で1位に価値があります。



## 1位獲得のために取り組んだこと



競合調査をし、全ての要素で上回る設計にした



ホームページを改修し、上位表示しやすく設計  
→独自ドメインでしっかりと作り込む



上位表示しやすいビジネスプロフィールに変更



内部対策だけでなく、外部対策にも取り組んだ  
→ライバルが強いほどココが重要！



# ② 良い口コミをもらう仕組みを作る

Google口コミは、9割近くの方が参考にする重要な要素です。  
悪い口コミをもらうことは絶対に避けなければなりません。

4.4 ★★★★★ 34件のレビュー ⓘ

★★★★★ 6か月前

評価が高いのも納得！  
サクッと食べて帰るつもりが、  
気持ちよく長居してしまいました◎ ... もっと見る



👍 1

オーナーからの返信 6か月前

ご来店誠にありがとうございます！  
ゆっくり寛いで頂けましたら幸いです。  
またのんびりにいらして下さいね。 ... もっと見る

4.4 ★★★★★ 34件のレビュー ⓘ

★★★★★ 6か月前

色んなパスタがあって迷いました！全部食べてみたい。とても美味しかった！



👍 1

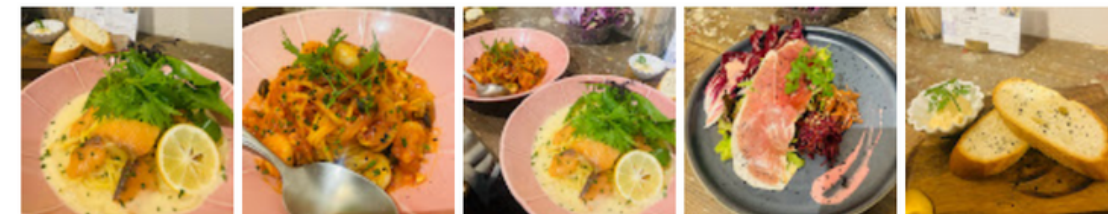
オーナーからの返信 6か月前

ご来店ありがとうございました。定期的に季節のパスタもお出ししております  
ければと思います。またぜひご来店下さいませ！

4.4 ★★★★★ 34件のレビュー ⓘ

★★★★★ 3か月前

薬院大通にある  
『パスタ食堂amabile』 ... もっと見る



👍 1

オーナーからの返信 3か月前

ご来店誠にありがとうございます。  
他のパスタもぜひお試しください。新メニューも近日販売開始します。またのご来店をお  
ます！



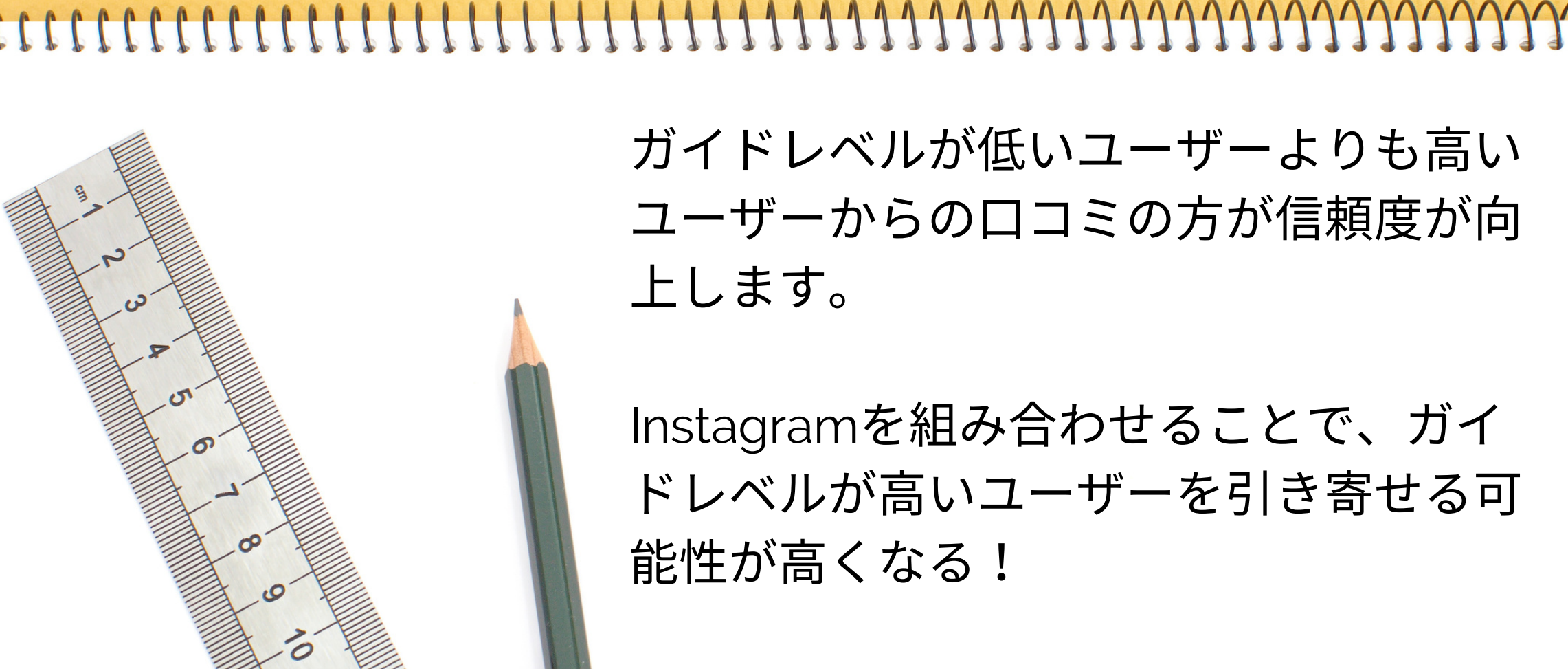
## ローカルガイドのレベル

投稿でポイントを貯めると、レベルが上がっていきます。

| レベル   | ポイント        | バッジ   |
|-------|-------------|---|
| レベル1  | 0ポイント       | バッジなし   |
| レベル2  | 15ポイント      | バッジなし   |
| レベル3  | 75ポイント      | バッジなし   |
| レベル4  | 250ポイント     |    |
| レベル5  | 500ポイント     |    |
| レベル6  | 1,500ポイント   |   |
| レベル7  | 5,000ポイント   |  |
| レベル8  | 15,000ポイント  |  |
| レベル9  | 50,000ポイント  |  |
| レベル10 | 100,000ポイント |  |

# 口コミユーザーの ガイドレベルにも気を配ろう

## 業者のクチコミ対策には要注意！



ガイドレベルが低いユーザーよりも高いユーザーからの口コミの方が信頼度が向上します。

Instagramを組み合わせることで、ガイドレベルが高いユーザーを引き寄せる可能性が高くなる！



# 重要事項

# MEO集客の驚異的な集客力

**MEO** (Map Engine Optimization)

MEOを始めて1ヶ月の成果

パフォーマンス

閲覧数

2万

検索数

1.45万

アクティビティ数

5,582

ウェブサイトへのアクセス

151 (+47%)

通話

51 (+122%)

写真の閲覧

5,191 (+92%)

マップでのルート検索

189 (+14%)

過去28日間のパフォーマンス

- ✓ 対策後、1ヶ月で圏外→1位を獲得
- ✓ 上位表示後すぐ2万人にアプローチ
- ✓ 電話予約51件、HP予約85件

ポータルサイトだけでなく  
自分たちの力で集客できるようになる！







# Instagram × Google マップ 得られる相乗効果





# ① 地域に愛されるお店に

InstagramとMEO集客を上手に循環させることで、新規集客からリピーター集客、ファン創生など商売繁盛に欠かせない要素が次々に生まれます。





## ② テレビ・雑誌の取材依頼が殺到

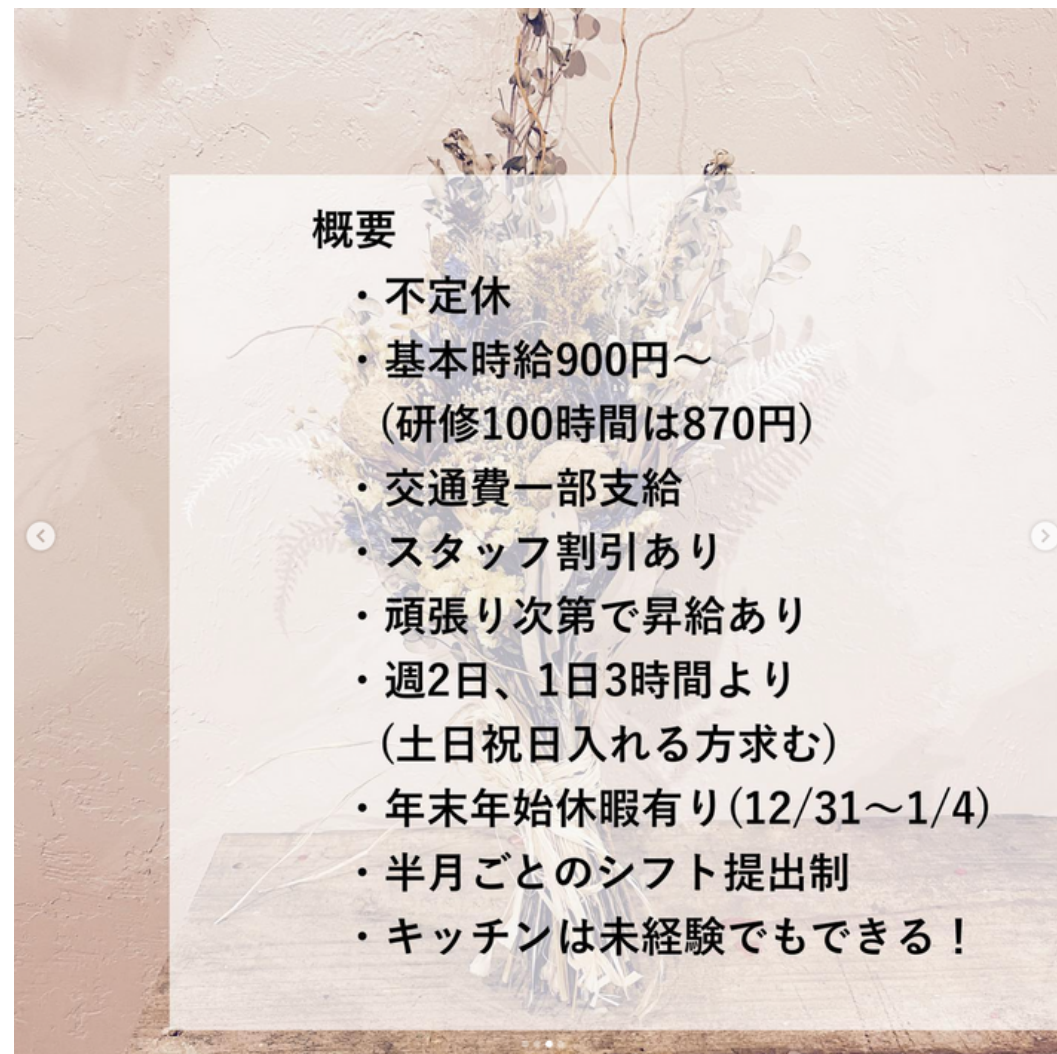
こちらからPR活動をしなくても、お金を掛けなくてもテレビ局や雑誌記者が勝手に見つけてくれる。結果的に、お店はどんどん繁盛店になってしまう。





# ③ 優秀なスタッフが<無料で>集まる

求人広告を出さなくても、Instagram投稿するだけで、求めている優秀な人材が集まってしまふ。優秀な人材によって、さらに素晴らしいお店になってしまう。お店のファンである可能性が高いのでお店愛が深まる。



概要

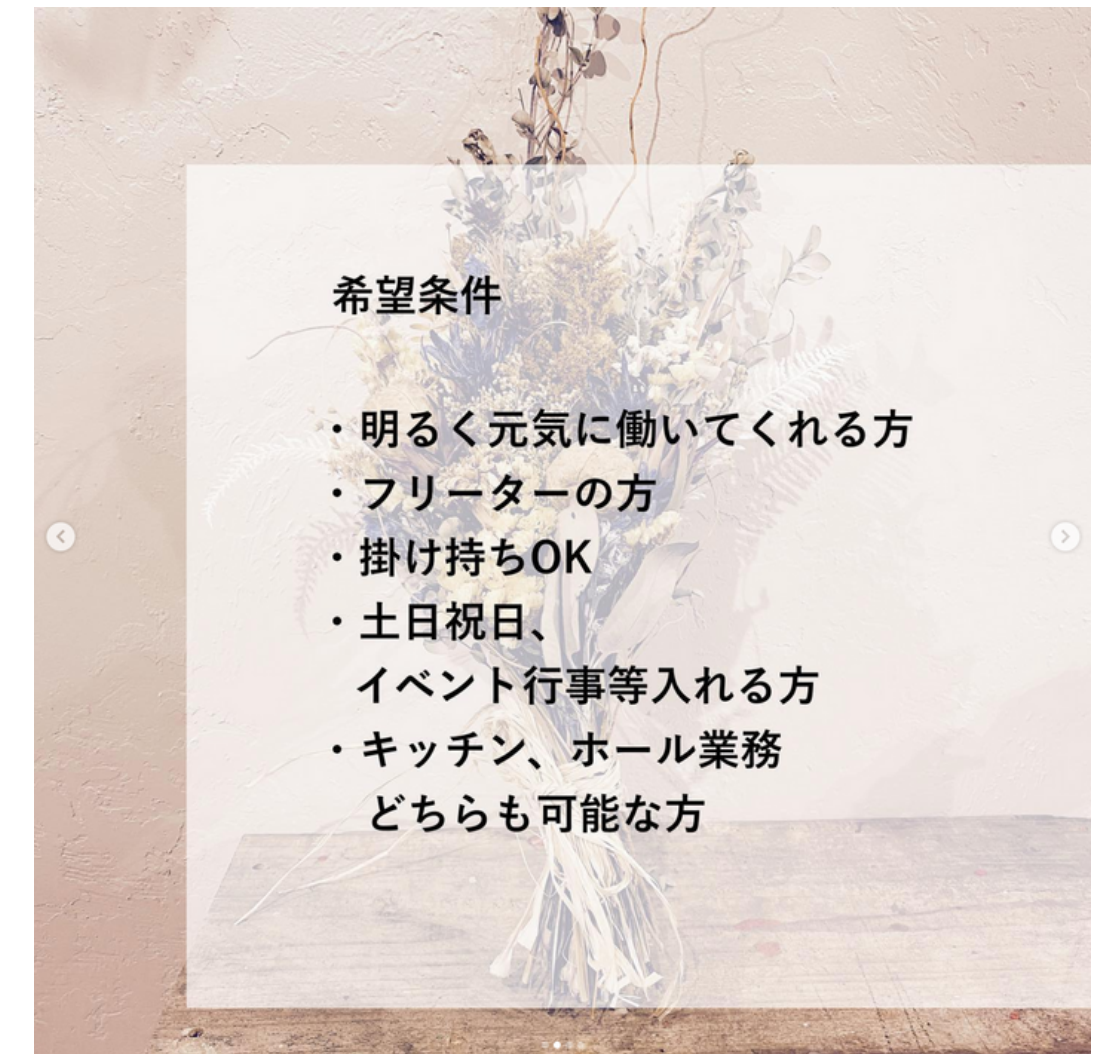
- ・不定休
- ・基本時給900円～  
(研修100時間は870円)
- ・交通費一部支給
- ・スタッフ割引あり
- ・頑張り次第で昇給あり
- ・週2日、1日3時間より  
(土日祝日入れる方求む)
- ・年末年始休暇有り(12/31～1/4)
- ・半月ごとのシフト提出制
- ・キッチンは未経験でもできる!



パスタ食堂アマービレ薬院大通

## アルバイト スタッフ募集

明るく元気に対応してくれる方募集中!



希望条件

- ・明るく元気に働いてくれる方
- ・フリーターの方
- ・掛け持ちOK
- ・土日祝日、  
イベント行事等入れる方
- ・キッチン、ホール業務  
どちらも可能な方



まとめ



# Instagram

- ① 魅力的な投稿を作ること
- ② 見込み客へのアプローチ
- ③ リール動画で拡散する



- ① 地域名+メインで1位を獲得
  - ✓ 競合調査をし、全ての要素で上回る設計にした
  - ✓ ホームページを改修し、上位表示しやすく設計  
→独自ドメインでしっかりと作り込む
  - ✓ 上位表示しやすいビジネスプロフィールに変更
  - ✓ 内部対策だけでなく、外部対策にも取り組んだ  
→ライバルが強いほどココが重要!
- ② 良い口コミをもらう仕組み作り





勉強会のお誘い



# メールマガジンにて配信中

今回の資料の内容をもっともっと具体的にまとめた勉強会をメルマガ内でもご案内しております。（テキスト販売も検討中）

- Googleマップ内で最大限にお店をアピールして集客に繋げる方法
- 誰でも簡単！手書き風Instagram投稿の作り方
- 正しいGoogleビジネスプロフィールの運用方法（第三者の改ざんには気をつける）

などなど、飲食店経営において絶対に知っておきたい内容ばかりです。引き続き、メールマガジンを楽しみにお待ちしております。





# サービス紹介動画

## 1分でわかるPLUSWEB



## 弊社のマーケティングに対する考え方





# おすすめのサービス紹介

＼ 店舗経営のDX化を促進 /

## Googleの口コミ対策

- 口コミを自動で分類
- 高評価の口コミを公開

キャンペーン実施中



口コミPLUSは、Google口コミを促進させるツールです。お客様へのアンケートをフックにして、評価を分類。良い評価の場合にはGoogle口コミに公開します。

悪い口コミに怯えることなく、積極的にお客様の声を募ることができるので、サービス向上と店舗改善に繋げることができます。

[https://plusweb.ne.jp/kuchikomi\\_plus/](https://plusweb.ne.jp/kuchikomi_plus/)



＼ 価値ある60分間をお約束 /

## 無料コンサルのご案内

- 顕在化した課題の解決方法
- 潜在的な問題の炙り出し



お役立ち資料  
プレゼント中



60分間の無料コンサルティングを行っております。今抱えていらっしゃる課題や悩みの解決策をプロの目線から一緒に考え、解決策を導きます。

資産構築型WEB戦略のススメという資料もお渡ししております。ぜひご活用ください。

<https://plusweb.ne.jp/consultation/>





# 代表挨拶



皆様、はじめまして！  
PLUSWEBの小宮康利と申します。

今回の資料はいかがでしたか？  
引き続きメールマガジンや勉強会などでお会いできれば幸いです。

## 「商売繁盛をオンラインで仕組み化する」

私たちは、この一見不可能とも思える課題に真摯に取り組み、500社ほどの実績を積み重ねてきました。今回の弊社のノウハウが皆様のお役に立てば幸いです。



代表取締役

小宮 康利

<https://plusweb.ne.jp>

